

Certificat de compétence Organiser les transports internationaux de l'entreprise

Une formation de niveau II pour gérer l'organisation et l'achat
de transports sur le plan international



RENTREE 2009 - 2010

Pour tout renseignement, contactez-nous :

Tél. : 0262.42.28.37 ou par courriel : info@cnam-reunion.net

www.cnam.fr

[Chaire de transport et logistique du Conservatoire National des Arts et Métiers](#)

Certificat de compétence
Organiser les transports internationaux de l'entreprise

Public concerné et conditions d'accès

- Niveau bac+2 ou tout autre diplôme homologué de niveau III ou reconnu équivalent dans les domaines de la logistique, du transport, de l'économie, de la gestion, du commerce.
- Expérience professionnelle de niveau technicien supérieur.

Finalité du diplôme / certificat

Préparer la licence professionnelle Organisateur de transports internationaux et de logistique multimodale.

Objectifs pédagogiques

- Donner les connaissances et développer les savoir-faire opérationnels pour comprendre les rôles et modes d'intervention des opérateurs de transports internationaux de l'entreprise ;
- Gérer l'organisation et l'achat de transports de l'entreprise.

Compétences visées

- Activités des transports internationaux de l'entreprise.

Organisation

Volume horaire de la formation : 500 heures

Nombre de crédits ECTS : 50

Enseignements

- En cours du soir sur le créneau de 17h00 à 21h00 par unité d'enseignement 1 fois toutes les trois semaines ;
- Séances de chat par unité d'enseignement 1 fois par semaine ;
- Travail personnel

Stages, projets, mémoire

- Mémoire d'une trentaine de pages présenté devant un jury d'enseignants et de professionnels.
- Le sujet portera sur les transports internationaux de l'entreprise.

Conditions de délivrance du certificat

- Validation des UE (40 ECTS).
- Soutenance du mémoire ou projet devant jury (10 ECTS).
- Valider les enseignements et le projet avec une moyenne générale supérieure ou égale à 10/20, sans note inférieure à 8, dans un délai maximum de 4 ans

Public concerné et conditions d'accès

- CC Organiser les transports internationaux de l'entreprise, Bac+2 ou équivalent dans les domaines du transport, de l'économie, de la gestion, du droit, du commerce ;
- Expérience professionnelle de niveau technicien supérieur ;
- Possibilité de Validation d'acquis de l'expérience (VAE) ou des études supérieures (VES).

Finalité du diplôme / certificat

Se spécialiser en transport international et en logistique multimodale.

Objectifs pédagogiques

- Autonomie et maîtrise des concepts théoriques et des outils pratiques ;
- Etablissement des documents administratifs et de savoir les utiliser à des fins d'analyse et de gestion ;
- Elaboration des outils de gestion et d'exploitation pertinents adaptés aux PME industrielles et de services, ainsi qu'aux prestataires logistique, pour la mesure des coûts et le pilotage des performances logistiques ;
- Devenir des interfaces logistiques au service des dirigeants d'entreprises dans le cadre de la prise de décision et de l'évaluation des résultats ;
- La maîtrise d'une ou plusieurs langues étrangères est indispensable ;

Compétences visées

- Responsabilité d'exploitation en transport routier de marchandises ;
- Responsabilité commerciale en transport ;
- Commission transport ;
- Responsabilité d'entrepôt ;
- Transitaire ;
- Responsabilité transport dans l'industrie ou la distribution ;
- Gestion de parcs.

Organisation

Volume horaire de la formation : 600 heures

Nombre de crédits ECTS : 60

Stages, projets, mémoire

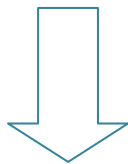
Les auditeurs doivent s'impliquer au cours de leur formation dans un projet tuteuré. - Celui-ci aura pour objectifs de mettre en pratique et de développer les compétences acquises pendant la formation, de confronter les auditeurs aux réalités du terrain, de travailler en équipe (puisque'il sera conseillé de travailler à plusieurs sur un même projet). - Les auditeurs seront mis en situation (par groupe de 3 à 5) sur un projet qu'ils auront eux-mêmes proposé. - Le volume horaire consacré par l'auditeur s'élève à 100 heures, dont 10 heures en présentiel (total de 10 ECTS).- Le projet sera évalué en trois points : prise en compte de la réalisation objective du projet, rapport de projet à partir d'une grille d'évaluation définie, soutenance orale devant un jury constitué de

professionnels et d'enseignants. - Compte tenu de la spécificité du Cnam, cette période de stage peut s'effectuer dans le cadre d'un emploi que possède l'auditeur en arrivant. Sinon, l'étudiant doit effectuer un stage d'au moins 3 mois dans la spécialité.- Un enseignant assure le suivi du stagiaire dans l'entreprise. Il l'aidera à se positionner en accord avec le cadre tuteur de l'entreprise qui encadrera l'auditeur.- Un mémoire professionnel est assorti au stage (le projet tuteuré débouche pour sa part sur une production objective servant de base à son évaluation).- La rédaction du mémoire doit montrer que l'auditeur a fait preuve durant sa période dans l'entreprise de vision globale face à un problème technique, d'autonomie, de sens des responsabilités, d'esprit d'initiative et des qualités techniques dans ses conclusions.

Conditions de délivrance du diplôme

Validation des 60 crédits répartis comme suit :

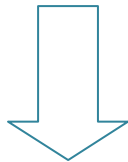
- 40 ECTS d'enseignements,
- 10 ECTS pour le mémoire professionnel,



CERTIFICAT DE COMPETENCE

+

- 10 ECTS de projet tuteuré.



LICENCE PROFESSIONNELLE

Description de la formation

| | |
|--|---------------|
| LTR116 Transport de marchandises : approche économique et juridique | 4 CREDITS |
| LTR117 Transport de marchandises : études de cas | 4 CREDITS |
| LTR110 Fondements de la logistique | 4 CREDITS |
| LTR111 Logistique de distribution | 4 CREDITS |
| DRA103 Règles générales du droit des contrats | 4 CREDITS |
| ESC118 Processus et organisation des achats | 4 CREDITS |
| LTR121 Anglais du transport international et de la logistique | 4 CREDITS |
| LTR120 Achat de prestations transport et logistique | 4 CREDITS |
| LTR122 Douane et financement des opérations internationales | 4 CREDITS |
| LTR125 Logistique overseas | 4 CREDITS |
| UA000Q Stage et mémoire | 10 CREDITS |
| UA110J Mémoire professionnel | 10 CREDITS |
| UA110K Projet tuteuré | 10 CREDITS |

CERTIFICAT DE COMPETENCE
40 + 10 crédits ECTS

ANNEE 1

+ Projet tuteuré et mémoire*

ANNEE 2

= LICENCE PROFESSIONNELLE

* le stage UA000Q valide le certificat de compétence. Il est inclus dans l'UA110J dans le cas d'une poursuite vers la licence professionnelle.

LTR116 : *Transport de marchandises : approche économique et juridique*

Objectifs pédagogiques

Acquérir les connaissances et développer les savoir-faire opérationnels pour comprendre les rôles et les modes d'intervention du logisticien et des opérateurs de transport, gérer la performance logistique globale de l'entreprise et maîtriser les organisations politiques, économiques et juridiques relatives aux transports.

Organisation

Nombre de crédits enseignements ECTS

4 ECTS

Enseignements

- En cours du soir sur le créneau de 17h00 à 21h00 1 fois toutes les trois semaines ;
- Séances de chat 1 fois par semaine ;
- Travail personnel

Modalités de validation :

- 1ère session (fin du semestre) : écrit.
- 2ème session (septembre) : oral.

Contenu de la formation

- Introduction : différences chargeurs, opérateurs, organisateurs.
- Les données macro-économiques du transport (trafics, entreprises, effectifs).
- Routier / Maritime / Aérien : données du marché et environnement
- Routier / Maritime / Aérien : les moyens de production
- Routier / Maritime / Aérien : lot/groupage/messagerie.
- Routier / Maritime / Aérien : les spécificités (marché local, européen, international).
- Routier / Maritime / Aérien : approche juridique (encadrement de la profession et responsabilité contractuelle)
- Le fret ferroviaire + combiné rail-route (notions)
- Le fluvial (notions)

LTR117 : Transport de marchandises : études de cas

Objectifs pédagogiques

Acquérir les connaissances et développer les savoir-faire opérationnels pour comprendre les rôles et les modes d'intervention du logisticien et des opérateurs de transport, gérer la performance logistique globale de l'entreprise et maîtriser les organisations politiques, économiques et juridiques relatives aux transports.

Organisation

Nombre de crédits enseignements ECTS

4 ECTS

Enseignements

- En cours du soir sur le créneau de 17h00 à 21h00 1 fois toutes les trois semaines ;
- Séances de chat 1 fois par semaine ;
- Travail personnel

Modalités de validation :

- 1ère session (fin du semestre) : écrit.
- 2ème session (septembre) : oral.

Contenu de la formation

- Mise en place de l'étude de cas : méthodologie.
- Route, analyse des contraintes.
- Route, organisation d'un voyage.
- Route, coût de revient d'un voyage.
- Route, mise en place du contrat de transport.
- Route, organisation d'une tournée.
- Calcul de coût d'une tournée.
- Cadre juridique de l'organisation de la tournée.
- Maritime/aérien, incoterms.
- Maritime/aérien, prix d'une opération maritime.
- Maritime/aérien, contrats internationaux.

LTR110 : Fondements de la logistique

Objectifs pédagogiques

Le métier de logisticien s'est considérablement développé dans les entreprises industrielles et commerciales, chez les prestataires logistiques et dans l'audit et le conseil.

Dans la majorité des cas, ces fonctions sont occupées par des professionnels qui n'ont pas bénéficié de formation initiale en logistique.

Capacité et compétences acquises

- Planificateur des opérations logistiques.
- Gestionnaire des approvisionnements.
- Gestionnaire de la distribution physique.
- Gestionnaire du soutien après-vente.
- Gestionnaire d'entrepôts.
- Supply chain managers.
- Chargés de clientèle chez les prestataires, etc.

Organisation

Nombre de crédits enseignements ECTS

4 ECTS

Enseignements

- En cours du soir sur le créneau de 17h00 à 21h00 1 fois toutes les trois semaines ;
- Séances de chat 1 fois par semaine ;
- Travail personnel

Modalités de validation :

- 1ère session (fin du semestre) : écrit.
- 2ème session (septembre) : oral.

Contenu de la formation

- Introduction à la logistique.
- Flux et stocks.
- Entreprise, logistique et service.
- Gestion des stocks.
- Méthodologie des fiches.
- Dimension financière de la logistique.
- Organisation de la fonction logistique, aspects stratégiques, coûts logistiques et évaluation de la performance.
- Introduction à la logistique de production.
- Introduction à la logistique de distribution.
- Logistique et technologies de l'information.
- Externalisation logistique.
- Logistique et territoire, les plates-formes.

LTR111 : *Logistique de distribution*

Objectifs pédagogiques

Le métier de logisticien s'est considérablement développé dans les entreprises industrielles et commerciales, chez les prestataires logistiques et dans l'audit et le conseil.

Dans la majorité des cas, ces fonctions sont occupées par des professionnels qui n'ont pas bénéficié de formation initiale en logistique.

Capacité et compétences acquises

Capacité et compétences acquises :

- Manager en gestion de production
- Planificateur des opérations industrielles et logistiques
- Gestionnaire des approvisionnements
- Gestionnaire d'entrepôts
- Gestionnaire du soutien après-vente
- Supply chain manager
- Chargé de clientèle chez les prestataires, etc.

Organisation

Nombre de crédits enseignements ECTS

4 ECTS

Enseignements

- En cours du soir sur le créneau de 17h00 à 21h00 1 fois toutes les trois semaines ;
- Séances de chat 1 fois par semaine ;
- Travail personnel

Modalités de validation :

- 1ère session (fin du semestre) : écrit.
- 2ème session (septembre) : oral.

Contenu de la formation

- Introduction.
- Distribution : données de base.
- Distribution physique : réalité et enjeux.
- Achats et logistique d'approvisionnement.
- Logistique des grands distributeurs.
- Logistique collaborative.
- Marketing, stratégie et logistique.
- Logistique et e-commerce.
- Gestion d'entrepôts.
- Logistique et service après-vente.
- Le marché et les prestataires logistiques.
- Mondialisation et logistique internationale.
- Logistique urbaine.

LTR120 : Achat de prestations transport et logistique

Objectifs pédagogiques

L'objectif de cette UE est de permettre aux auditeurs de maîtriser les éléments qui concourent à l'achat d'une prestation transport (tous modes) ou logistique.

L'U.E. doit leur permettre de comprendre dans quel contexte se situe la prestation logistique ou transport, quelles sont les modalités de choix entre les différents prestataires et quels sont les indicateurs de suivi et de performance de la prestation.

Organisation

Nombre de crédits enseignements ECTS

4 ECTS

Enseignements

- En cours du soir sur le créneau de 17h00 à 21h00 1 fois toutes les trois semaines ;
- Séances de chat 1 fois par semaine ;
- Travail personnel

Modalités de validation :

- 1ère session (fin du semestre) : écrit.
- 2ème session (septembre) : oral.

Contenu de la formation

Module 1: La demande transport et logistique dans l'entreprise.

- Analyse des flux et des besoins.
- La place du service transport et logistique dans l'entreprise.

Module 2: L'élaboration d'un appel d'offres et d'un cahier des charges en transport.

- Terrestre.
- Intercontinental.
- La formation des prix et les calculs de coûts de revient en transport.
- Analyse à partir d'un cas pratique.

Module 3: L'élaboration d'un appel d'offres et d'un cahier des charges en logistique.

- Le contenu.
- La formation des prix et les calculs de coûts de revient en logistique.
- Cas pratique.

Module 4: Le choix d'un prestataire.

- Panorama des prestataires transport et logistique.
- Positionnements métiers et contexte concurrentiel).

Module 5: Le contrat de prestation.

- Transport.
- Logistique.

Module 6: Le suivi de la prestation (tableau de bord, indicateurs de performances).

LTR121 : Anglais du transport international et de la logistique

Objectifs pédagogiques

L'objectif de cette U.E. est de permettre aux auditeurs de maîtriser l'anglais des transactions internationales.

Organisation

Nombre de crédits enseignements ECTS

4 ECTS

Enseignements

- En cours du soir sur le créneau de 17h00 à 21h00 1 fois toutes les trois semaines ;
- Séances de chat 1 fois par semaine ;
- Travail personnel

Modalités de validation :

- 1ère session (fin du semestre) : écrit.
- 2ème session (septembre) : oral.

Contenu de la formation

MODULE 1 : COMMUNICATION

1. Techniques d'entretien.
2. Prise de parole en public dans les réunions de travail.
3. Les spécificités sociales du secteur.

MODULE 2 : NEGOCIATION COMMERCIALE

4. Elaboration de contrats.
5. Suivi d'opérations internationales.
6. Rédaction de documents internationaux.
7. Litiges, pertes, avaries et retards de livraison.

MODULE 3 : ANGLAIS TECHNIQUE DES TRANSPORTS INTERNATIONAUX ET DE LA LOGISTIQUE

8. Cotations.
9. Appels d'offres financiers.
10. Achats et prestations.
11. Sourcing.
12. Veille concurrentielle.

LTR122 : Douane et financement des opérations internationales

Objectifs pédagogiques

L'objectif de cette U.E. est de permettre aux auditeurs de la Licence professionnelle "Organisateur de transports internationaux et logistique multimodale", dans le cadre de l'option "Organisation de la chaîne transport et logistique" de maîtriser les éléments qui concourent à la gestion administrative et documentaire qui entoure une opération de transport hors Union Européenne. L'U.E. doit leur permettre de comprendre : les opportunités offertes au plan international pour le financement des opérations commerciales, le droit douanier, les mécanismes des droits de douane, le mécanisme pratique d'une opération de dédouanement.

Organisation

Nombre de crédits enseignements ECTS

4 ECTS

Enseignements

- En cours du soir sur le créneau de 17h00 à 21h00 1 fois toutes les trois semaines ;
- Séances de chat 1 fois par semaine ;
- Travail personnel

Modalités de validation :

- 1ère session (fin du semestre) : écrit.
- 2ème session (septembre) : oral.

Contenu de la formation

Module 1: Le contexte du commerce international.

- OMC, Accord de Doha, OMD

Module 2: Les contrats commerciaux à l'international (hors Incoterms).

- Les différents systèmes de facturation.
- Les risques.
- Les recouvrements.

Module 3: Les modes de financement à l'international.

- Lettre de change, Billet à ordre, Le credoc, etc.

Module 4: Les grands principes du droit douanier et le fonctionnement de l'administration des douanes en France.

Module 5: Les régimes douaniers communautaires.

- Procédures.
- Cas pratique.

Module 6: Les modalités de dédouanement de la marchandise hors UE.

- Procédures.
- Cas pratique.

Module 7: La place de l'intermédiation dans l'opération de douane et de financement: les transitaires.

- Leur place et rôle.
- Le contenu d'un contrat de transit.

LTR125 : Logistique overseas

Objectifs pédagogiques

L'objectif de cette U.E. est de permettre aux auditeurs de bien appréhender le fonctionnement des modes de transports dits intercontinentaux (aérien et maritime).

L'U.E. doit leur permettre de mieux appréhender la complexité des opérations, le cheminement de la marchandise et des documents qui l'accompagne et d'être capable d'établir une demande de cotation et d'élaborer un dossier « transit ».

Organisation

Nombre de crédits enseignements ECTS

4 ECTS

Enseignements

- En cours du soir sur le créneau de 17h00 à 21h00 1 fois toutes les trois semaines ;
- Séances de chat 1 fois par semaine ;
- Travail personnel

Modalités de validation :

- 1ère session (fin du semestre) : écrit.
- 2ème session (septembre) : oral.

Contenu de la formation

Module 1: Les incoterms.

Module 2: Le transport maritime (organisation du marché).

- Les différents acteurs de la chaîne maritime (armateurs, groupeurs, manutentionnaires, ports, transitaires, entrepositaire, etc.).
- Affrètement et lignes régulières.

Module 3: Le transport maritime (contexte juridique).

- Les règles internationales : convention de Bruxelles, règles de Visby, etc.
- Les documents administratifs (charte partie, connaissance) : leur rôle, leur contenu, comment les remplir ?

Module 4: Le transport maritime (contexte juridique, suite).

- Le régime de la responsabilité du transporteur.
- Les assurances.
- Travaux pratiques.

Module 5: Le transport aérien.

- Les différents acteurs de la chaîne (Postes, Intégrateurs, opérateurs cargo, handlers, aéroports, etc.)
- Les différents types d'offres (affrètement, conteneur).

Module 6: Le cadre contractuel du transport aérien.

- La convention de Varsovie et protocole de Montréal
- La responsabilité du transporteur
- Les documents administratifs (LTA).

DRA103 : Règles générales du droit des contrats

Objectifs pédagogiques

Acquérir une bonne connaissance des règles générales gouvernant les relations entre l'entreprise et ses partenaires (fournisseurs, clients, prêteurs, assureurs, administration, etc.).

Maîtriser les aspects théoriques et pratiques du droit des contrats et des obligations. Savoir lire un contrat et gérer son exécution.

Organisation

Nombre de crédits enseignements ECTS

4 ECTS

Enseignements

- En cours du soir sur le créneau de 17h00 à 21h00 1 fois toutes les trois semaines ;
- Séances de chat 1 fois par semaine ;
- Travail personnel

Modalités de validation :

- 1ère session (fin du semestre) : écrit.
- 2ème session (septembre) : écrit.

Contenu de la formation

Conclusion des contrats

Classification des contrats - Formation des contrats - Modification des contrats - Interprétation des contrats.

Exécution des contrats

Régime des obligations contractuelles - Inexécution des contrats - Extinction des contrats.

Groupes de contrats

Classification des groupes de contrats - Nullité et résolution au sein des groupes de contrats - responsabilité contractuelle.

ESC118 : *Processus et organisation des achats*

Objectifs pédagogiques

Les participants à l'issue de la formation :

- auront une culture technique des achats et du cadre organisationnel des achats ;
- posséderont les techniques relatives aux processus d'approvisionnement ;
- connaîtront les nouvelles technologies de communication appliquées aux achats.

Organisation

Nombre de crédits enseignements ECTS

4 ECTS

Enseignements

- En cours du soir sur le créneau de 17h00 à 21h00 1 fois toutes les trois semaines ;
- Séances de chat 1 fois par semaine ;
- Travail personnel

Modalités de validation :

- 1ère session (fin du semestre) : écrit.
- 2ème session (septembre) : écrit.

Contenu de la formation

1 / Le cadre organisationnel des achats- Introduction et rappels

- Expression des besoins
- Consultations - critères de choix et tableaux comparatifs
- Passation de la commande ou contrat (+CGA)
- Accusé de réception, suivi, relances...
- Recette - contrôle - qualité

2 / L'acheteur et les nouveaux moyens de communication

- La veille technologique et concurrentielle
- E-procurement - E-achats

3 / La stratégie de réduction des coûts- Les leviers de la réduction des coûts

- Exemple de méthodologie de la démarche globale

4 / La logistique et la supply chain

- Traitement du cas "Veille technologique et concurrentielle"

5 / Interfaces avec les autres services (gestion, finance,...)

6 / L'organisation matricielle des achats dans une structure de projets- La logistique et la supply chain

- Traitement du cas "Réponse aux offres"

7 / Incoterm - transport - livraison réception douanes- Paiement - garanties - pénalités



CENTRE REGIONAL ASSOCIE DU CNAM DE LA REUNION
18, rue Claude Chappe – ZAC 2000 – BP 274
97827 LE PORT CEDEX

Tél. : 0262.42.28.37 – Fax : 0262.55.68.27 – courriel : info@cnam-reunion.net

Avec le soutien du Conseil Régional de la Réunion et de l'Europe

